

Allgemeine Geschäftsbedingungen inkl. Datenschutzerklärung

(Version vom 07.02.2025)

für sämtliche Dienstleistungen der daniel sewer gmbh

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der daniel sewer gmbh (nachfolgend «daniel sewer gmbh», «ich» genannt) und der Kundschaft (nachfolgend «Kundschaft», oder «Sie» genannt) für Dienstleistungen (nachfolgend «Dienstleistung» oder «Leistungen» genannt), die auf meiner Webseite www.danielsewer.ch (nachfolgend «Website» genannt) angeboten oder mit der Kundschaft besonders vereinbart werden.

Die Unternehmung wird betrieben von:

daniel sewer gmbh
Ostermundigenstrasse 75
3006 Bern, Schweiz

CHE-276.029.333
Telefon: +41 76 722 27 26
E-Mail: danielsewer@mail.ch

Mit der Kundschaft abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Die daniel sewer gmbh behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist die verbindliche Vereinbarung des Termins für die Dienstleistung.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie einen Termin vereinbaren. Durch die verbindliche Vereinbarung des Termins für die Dienstleistung erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind und mindestens 18 Jahre alt sind. Für die jüngere Kundschaft unter 18 Jahren bedarf es des Einverständnisses der Eltern resp. erziehungsberechtigten Person.

2. Angebotene Leistungen

Ich erbringe grundsätzlich Leistungen in folgenden Bereichen:

- Haarschnitte mit oder ohne Waschen (Trockenschnitt/Cut and Go) für Damen und Herren
- Styling der Haare
- Haarfarbveränderungen mit verschiedenen Techniken
- Beratungen für Haar- und Make-up Styling inkl. Make-up Training
- Produktverkauf auf vorher bestellte Ware
- Inputabende für Gruppen zu fachspezifischen Themen (Bsp. Inputabend Leben mit Locken und Wellen)

Die daniel sewer gmbh behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit zu ändern.

3. Preise und Bezahlung

Ich erbringe meine Leistungen zu den auf meiner Website (www.danielsewer.ch) publizierten oder der Kundschaft direkt mitgeteilten Preise mit. Haarschnitte im bewegten Haar, Haarfarbveränderungen, spezielle Haar- und Make-up Dienstleistungen sowie Balayage und Folien-Mèches werden nach Zeitaufwand verrechnet.

Die daniel sewer gmbh behält sich das Recht vor, ihre Preisansätze jederzeit zu ändern. Die entsprechende Vergütung wird zu den zum Zeitpunkt der abgeschlossenen Leistung verrechnet.

Da die daniel sewer gmbh nicht mehrwertsteuerpflichtig ist, ist keine Mehrwertsteuer in den Preisen enthalten.

Die Kundschaft bezahlt die abgeschlossenen Leistungen direkt unmittelbar nach Abschluss im Salon entweder bar oder via Karte (bsp. PostFinance, Mastercard, Visa usw.). Da die Preise je nach Aufwand und Dienstleistung variieren können, hat die Kundschaft jederzeit das Anrecht nachzufragen, wie sich der Preis zusammengesetzt hat.

4. Mitwirkungs- und Meldepflichten der Kundschaft

Die daniel sewer gmbh erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die von der Kundschaft erteilt werden. Die Kundschaft ist verpflichtet, der daniel sewer gmbh alle wissenswerten Informationen zu den Vorbehandlungen der Haare und Reaktionen der Kopfhaut weiterzugeben. Zudem ist die Kundschaft verpflichtet, die daniel sewer gmbh über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen, Schwangerschaft oder Allergien zu informieren. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich die Kundschaft verantwortlich.

Erfüllt die Kundschaft seine Mitwirkungspflichten nicht, trägt diese die Folgen einer solchen Pflichtverletzung.

Bei Krankheitsanzeichen jeweils prüfen, ob eine Ansteckung allenfalls möglich sein könnte. Wenn das Risiko einer Ansteckung vorhanden sein könnte, bitte den Termin verschieben. Bei schwachen Symptomen wie ausklingende Erkältung jeweils eine Hygiene Maske tragen. Bei Unsicherheiten bitte vorher mit Daniel Sewer Kontakt aufnehmen und nachfragen.

5. Termine

Allfällige Termine für die Durchführung der vereinbarten Leistungen werden mit der Kundschaft vereinbart.

Terminvereinbarungen können telefonisch oder via Sprach- oder Textnachricht erfolgen. Sobald der Termin von mir am Telefon oder schriftlich bestätigt wurde, gilt der vereinbarte Termin als verbindlich. Die daniel sewer gmbh behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. bei Krankheits- oder Unfall) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

Sollte die Kundschaft den vereinbarten Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrnehmen können, hat er diesen spätestens **24 Stunden vor Beginn der Leistungserbringung** telefonisch oder via Sprach- oder Textnachricht abzusagen. Dabei gilt eine Verspätung von 20 Minuten als Nichtwahrnehmen des Termins. Anderenfalls behält sich die daniel sewer gmbh das Recht vor, die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung zu stellen, es sei denn, die Kundschaft könne mittels Arztzeugnis den Nachweis erbringen, dass sie/er weder in der Lage war, den Termin wahrzunehmen noch diesen rechtzeitig abzusagen.

6. Leistungsänderung

Die daniel sewer gmbh wird Änderungswünsche in der Leistungserfüllung durch die Kundschaft soweit zumutbar und es die Zeitplanung erlaubt, Rechnung getragen. Leistungskürzungen (Bsp. nur Haarschnitt ohne geplante Haarfarbe) muss vorgängig gemeldet werden, dass die reservierte Zeit anderweitig eingesetzt werden kann.

7. Urheberrecht der Rezepturen

Die daniel sewer gmbh behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Urheberrechte an den Rezepturen (der Haarfarbmischungen).

8. Gewährleistung

Soweit die gekauften Produkte mangelhaft oder meine Leistungen nicht der Zufriedenheit der Kundschaft entsprechen, so sind diese so rasch als möglich zu melden (Prüfpflicht und Mängelrüge). Beschränkt sich der Anspruch der Kundschaft, soweit gesetzlich zulässig, nach Wahl der daniel sewer gmbh auf Nachbesserung, Minderung oder Ersatz.

9. Haftung

Die daniel sewer gmbh erbringt die vereinbarten Leistungen mit der nötigen Sorgfalt. Soweit gesetzlich zulässig, ist jede Haftung aus Leistungen oder aus einem anderen Rechtsgrund ausdrücklich ausgeschlossen. Auch wenn allergische Reaktionen von Haarfarben oder sonstigen Haar-/Make-up Produkten auftreten.

10. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt, d.h. bei Eintritt von Ereignissen ausserhalb der Kontrolle der betroffenen Partei (wie beispielsweise bei behördlichen Anordnungen und Massnahmen, Arbeitskonflikten, Fällen von Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien), welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat die betroffene Partei die andere Partei von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich schriftlich oder telefonisch zu benachrichtigen. In diesem Fall ist die betroffene Partei berechtigt, die Erfüllung ihrer Leistung im Umfang der Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, hat aber bei Dahinfallen des betreffenden Ereignisses die Leistungserbringung umgehend wieder aufzunehmen.

Die Parteien werden sich in guten Treuen bemühen, die Auswirkungen eines Ereignisses von höherer Gewalt so weit als möglich zu reduzieren.

11. Beendigung der Leistung

Sobald die Dienstleistung der daniel sewer gmbh abgeschlossen wurde, wird diese direkt im Anschluss bezahlt und gilt somit als abgeschlossen.

12. Datenschutz (gemäss Datenschutzgesetz DSG in der Schweiz)

Durch die verbindliche Vereinbarung des Termins für die Dienstleistung erklären Sie sich mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

Gespeicherte Daten werden zur:

- Terminvereinbarung (Kommunikation, Agenda)
- Kundendatenbank (für fachspezifische Informationen, spezifische Bemerkungen, Farbrezepturen, Besuchsverlauf)
- Finanzielle Abrechnung (damit Zuordnung der Zahlung und beanspruchte Dienstleistung nachvollziehbar ist)

erhoben und auf entsprechenden Geräten gespeichert und gesichert. Die Daten können nur von berechtigten Personen eingesehen und bearbeitet werden. Eine Löschung der erhobenen Daten erfolgt nach ca. 1 bis 2 Jahren der letzten Inanspruchnahme meiner Dienstleistungen, bei den finanziellen Abrechnungen 10 Jahre (Aufbewahrungspflicht).

Widerrufsrecht

Die/der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierfür genügt eine E-Mail an danielsewer@mail.ch. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Internet/Website/Soziale Medien

Werden Arbeiten von Daniel Sewer (Frisuren und/oder Make-ups) fotografiert dürfen diese nur mit Zustimmung der betroffenen Person im Internet, auf der Website und/oder den sozialen Medien veröffentlicht werden. Die entsprechende Person kann eine Löschung seiner Bilder jederzeit verlangen. Auf den verschiedenen sozialen Medien gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Berichtigung der Kontaktdaten

Sollten sich die oben angegebenen Kontaktdaten ändern, bitte diese rechtzeitig melden.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt der Vereinbarung resp. Durchführung und Abschluss der Leistungen weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Kundenbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.

Der Gerichtsstand gilt ausschliesslich der Sitz der daniel sewer gmbh, sprich Bern, als Gerichtsstand.